

Gestão de conflitos escolares



Como ter soluções efetivas?
Quem fala sobre o assunto
é a especialista em Gestão
Escolar, Rosário Abreu,
de Portugal

Ao se considerar a Escola uma organização aberta a todos, constituída por indivíduos de uma comunidade, com formas de ser, de pensar e com valores e normas distintos, é comum surgirem conflitos em suas interações, uma vez que esses fazem parte da relação das pessoas e das organizações. Mas o fato de serem inerentes à vida não significa, necessariamente, que sejam negativos. Poderão ser destrutivos nas relações interpessoais e comprometedores para a eficácia das organizações se forem mal geridos e se não for aproveitado seu potencial de mudança.

Portanto, para compreender os conflitos e aprender a geri-los, sejam eles nas relações interpessoais ou mesmo nas instituições de ensino, leia entrevista com a especialista em Gestão Escolar e Mediação de Conflitos, Rosário Abreu, e acompanhe sua palestra no *IX Congresso Nacional de Gestão Educacional e I Congresso Internacional de Gestão Educacional - Geduc 2011*. O evento acontece entre os dias 23 e 25 de março, em São Paulo. *Gestão de conflitos escolares - como ter efetividade nas soluções?* será o tema da palestra de Rosário, que também é sócia-fundadora da Organização Mundial da Educação Pré-escolar em Portugal (OMEP) e presidente da Associação Portuguesa de Saúde Escolar e Universitária (APSEU).

Gestión de conflictos escolares

¿Cómo tener soluciones efectivas? Quien habla sobre el asunto es la especialista en Gestión Escolar, Rosário Abreu, de Portugal

Al considerarse la Escuela una organización abierta para todos, constituida por individuos de una comunidad, con formas de ser, de pensar y con valores y normas distintas, es común que surjan conflictos en sus interacciones, una vez que estos hacen parte de la relación de las personas y de las organizaciones. Pero, el hecho de que los conflictos sean inherentes a la vida no significa, necesariamente, que sean negativos. Podrán ser destructivos en las relaciones interpersonales y comprometedores para la eficacia de las organizaciones si éstas fueran mal administradas y si no fuera aprovechado su potencial de cambio.

Por lo tanto, para comprender y aprender a regir conflictos, sean ellos en las relaciones interpersonales o hasta en las instituciones de enseñanza, lea la entrevista con la especialista en Gestión Escolar y Mediación de Conflictos, Rosário Abreu, y acompañe su ponencia en el *IX Congreso Nacional*



Rosário Abreu, especialista em Gestão Escolar e Mediação de Conflitos // Rosário Abreu, especialista en Gestión Escolar y Mediación de Conflictos

Como uma escola pode gerir conflitos olhando-os de uma forma positiva?

Sendo as escolas instituições com função de educar e formar, é nelas que encontramos o melhor e mais eficaz campo de ação. Gerir uma instituição de ensino significa interagir com pessoas, conciliar vontades, saber ouvir e ser ouvido, respeitar crenças e religiões (por vezes, elas próprias, geradoras de tantos conflitos). Intervenção precoce, mediação eficaz, multidisciplinaridade entre parceiros (educadores/professores/equipe pedagógica/famílias), são algumas das questões que serão aprofundadas em minha palestra no *GEduc 2011*, onde darei algumas dessas respostas baseadas em casos concretos de algumas escolas particulares portuguesas.

Qual a sua opinião sobre o aumento da indisciplina nas escolas?

Desde que comecei a trabalhar nesta área, a indisciplina (entendida num sentido lato) não só aumentou como se generalizou e, mais grave ainda, foi-se banalizando. Essa situação nos leva a ter muito cuidado na mediação dos conflitos surgidos, porque inclui o aluno, a família e a escola.

de *Gestão Educacional* y I Congreso Internacional de *Gestão Educacional - Geduc 2011*. El evento acontecerá entre los días 23 y 25 de marzo, en San Pablo, Brasil. *Gestión de conflictos Escolares - ¿cómo tener efectividad en las soluciones?* será el tema de la ponencia de Rosário, que también es socia fundadora de la Organización Mundial de la Educación Preescolar en Portugal (OMEP) y presidente de la Asociación Portuguesa de Salud Escolar y Universitaria (APSEU).

¿Cómo una escuela puede administrar conflictos viéndolos de una forma positiva?

Siendo las escuelas instituciones con función de educar y formar, es en ellas que encontramos el mejor y más eficaz campo de acción. Regir una institución de enseñanza significa interactuar con personas, conciliar voluntades, saber oír y ser oído, respetar creencias y religiones (en ocasiones ellas mismas generadoras de tantos conflictos). Intervención precoz, mediación eficaz, multiplicidad de disciplinas entre socios educadores/profesores/equipo pedagógico/familias, entre otros. Estas y muchas otras cuestiones serán abarcadas en mi ponencia en *GEduc 2011*, donde daré algunas de estas respuestas basadas en casos concretos de algunas escuelas portuguesas particulares.

Gerir uma instituição de ensino significa interagir com pessoas... //
Regir una institución de enseñanza significa interactuar con personas...

¿Cuál es su opinión sobre el aumento de la indisciplina en las escuelas?

Desde que comencé a trabajar en esta área, la indisciplina (entendida en un sentido lato) no sólo aumentó sino que se generalizó y... más grave aún... se fue banalizando. Esta situación nos lleva a tener mucho cuidado en la mediación de los conflictos surgidos, porque incluye al alumno, la familia y a la escuela.

¿Qué situaciones generan conflictos en el interior de una escuela?



Rosário será uma das palestrantes no GEduc 2011 //
Rosário será una de las ponentes en el GEduc 2011

Quais situações geram conflitos no interior de uma escola?

A violência protagonizada pelos jovens na escola é uma realidade inegável. A sociedade terá que se organizar e insurgir-se ativamente contra esse fenômeno. De igual modo, a escola terá que ajustar os seus conteúdos programáticos e aproximar-se mais das crianças. Devido às exigências, as famílias, muitas vezes, destituem-se da sua função educativa, delegando-a à escola. No meio de toda essa confusão, estão as crianças, que atuam conforme aquilo que observam e agem consoante os estímulos do meio.

Quais são as estratégias para uma negociação eficaz?

Uma estratégia que, quando possível, é muito eficaz é ter um trabalho interpares com os alunos, o que explicarei melhor em minha palestra. Para finalizar, gostaria de ressaltar que foi com o maior prazer que aceitei estar no *I Congresso Internacional de Gestão Educacional*, onde, com parceiros de tão alto gabarito, espero poder partilhar ideias que, aliadas à criatividade de cada um, permitam maior desenvolvimento de todos os alunos e, conseqüentemente, da instituição escolar.

Para participar desta e de outras palestras, você pode se inscrever através do site www.humus.com.br/geduc/. Para mais informações sobre o Congresso, entre em contato através do e-mail: humus@humus.com.br ou pelo telefone (55-11) 5535-1397. ■

La violencia protagonizada por los jóvenes en la escuela es una realidad innegable. La sociedad tendrá que organizarse y protestar activamente contra este fenómeno. De igual modo, la escuela tendrá que ajustar sus contenidos programáticos y aproximarse más a los niños. Debido a las exigencias, las familias muchas veces se desvinculan de su función educativa, delegándola a la escuela. En el medio de toda esta confusión, están los niños que actúan conforme aquello que observan y conforme los estímulos del medio.

¿Cuáles son las estrategias para una negociación eficaz?

Una de las estrategias que, cuando es posible, es muy eficaz es tener un trabajo entre pares con los alumnos, lo que explicaré mejor en mi ponencia. Para finalizar, me gustaría resaltar que fue con gran placer que acepté estar en el *I Congreso Internacional de Gestión Educativa*, en donde, con compañeros de tan alto nivel, espero poder compartir ideas que, aliadas a la creatividad de cada uno, permitan el mayor desarrollo posible y armonioso de todos los alumnos y, conseqüentemente, de la institución escolar.

Para participar de esta y otras ponencias, usted puede inscribirse a través del site www.humus.com.br/geduc/. Para otras informaciones sobre el Congreso, entre en contacto a través del e-mail: humus@humus.com.br o por el teléfono (55-11) 5535-1397. ■