

O IMPACTO DAS ATITUDES NA EDUCAÇÃO DE ALTO DESEMPENHO

O que está no interior sempre combina com o que está no exterior de uma pessoa. Na perspectiva da educação, nada acontecerá se as atitudes nutritivas e vencedoras não estiverem dentro de cada educador. As atitudes são a base, o alicerce da educação, dos relacionamentos e de tudo o que queremos construir de maneira consistente e sustentável.

O alicerce é aquilo que não se vê na construção, pois está debaixo da terra. No entanto, você sabe que, se não for bem feito, coloca em risco tudo o que for construído a partir dele. Portanto, aquilo que está dentro de você, escondido, é o início de tudo e a base para alcançar o sucesso profissional, pessoal e em tudo o que fizer.

Esse alicerce é a motivação interior, ou seja, o motivo que você tem para agir. Portanto, para educar, é preciso que você primeiramente queira educar. Nesse caso, o *querer* faz toda a diferença. Por isso, como professor, você precisa querer lecionar com uma visão renovada e uma missão clara para conseguir os resultados que deseja ou precisa alcançar.

Quanto mais tempo vivemos, mais se torna necessário que compreendamos o impacto das atitudes sobre nossas vidas, elas são uma importantíssima realidade naquilo que fomos, naquilo que somos e naquilo que desejamos ser. Nossas atitudes possuem influência direta em nosso desempenho e em nossos resultados.

Elas são um conjunto do que pensamos, do que sentimos e vivenciamos, com reflexos no mundo exterior. Entre tantas atitudes que tomamos, muitas nos levaram ao sofrimento, à dor e ao desconforto pela vida; porém, quando decidimos por elas, com as informações e emoções que tínhamos, pensamos estar agindo corretamente. Outras vezes, colocamos nossas atitudes em ação, mesmo inconscientemente, levados por instintos inexplicáveis. As consequências são as colheitas que temos ao longo do tempo. Durante elas nos questionamos sobre o porquê de uma atitude em detrimento de outra. Sabemos que uma oportunidade perdida é quase irrecuperável; mesmo que ela nos bata à porta uma segunda vez, trará consigo um grau de dificuldade consideravelmente maior.

Quem sabe se, antes de evidenciarmos uma atitude, pudéssemos submetê-la melhor aos nossos pensamentos, às nossas reflexões, às nossas emoções e ao nosso coração? Seguramente, estaríamos diante de um desempenho mais compatível com a nossa missão profissional e pessoal.

Estamos sempre diante de decisões que nos impulsionam a uma atitude, que pode definir nosso comportamento, delinear nossos princípios, mapear nosso rumo, aprimorar nosso conhecimento, técnicas e habilidades, abrir nosso coração, implantar nossos valores e nos moldar nos conceitos de figura humana.

Nesse sentido, escreveremos sobre as atitudes assertivas. O significado literal da língua portuguesa para *assertividade* é: *a qualidade de algo ou alguém em demonstrar segurança ao agir e decisão nas palavras*. Por ser uma afirmação, não significa que esteja correta ou errada, apenas que é defendida fortemente por uma pessoa.

Segundo a doutrina corporativa, assertividade é a habilidade social de fazer afirmação dos próprios direitos e expressar pensamentos, sentimentos e



Tércio Vitor

Escritor, professor, economista, especialista em gestão de Marketing, *professional coach*, pesquisador, estudioso do comportamento humano e empresário



crenças de maneira direta, clara, honesta e apropriada ao contexto, de modo a não violar o direito das outras pessoas. A atitude assertiva é uma virtude, pois se mantém no justo meio-termo entre dois extremos inadequados, um por excesso (agressão), outro por falta (submissão). Ser assertivo é dizer *sim* e *não* quando for preciso.

Pessoas com atitudes assertivas sentem menos ansiedade, são autoconfiantes e não têm dificuldades em expressar sua opinião. Sabem o que querem e que alvo pretendem alcançar. Conseguem tomar uma posição clara, ou seja, não ficam em cima do muro, e demonstram segurança em suas atitudes.

Assertividade em educação não significa que o professor esteja certo ou errado, mas indica que é uma pessoa que anuncia e defende suas ideias com vigor e respeito pelo ouvinte – no caso, o aluno.

No âmbito da comunicação em educação, atitudes assertivas consistem em uma estratégia que revela maturidade e alta autoestima, em que o professor defende suas convicções, ideias, projetos, escola etc. sem ofender nem se submeter a outras pessoas. Essa comunicação acontece de forma clara, objetiva, transparente e honesta. Nem todas as pessoas conseguem comunicar-se com assertividade, pois essa assertividade é um direito, não uma obrigação. Essa forma de se comunicar tem várias vantagens, entre as quais:

- melhora a capacidade de expressão, a imagem do professor e, conseqüentemente, da escola;
- fomenta o respeito pelos alunos, pelo mercado educacional e pela concorrência;
- ajuda a resolver conflitos;
- melhora a capacidade de negociação;
- aumenta a autoconfiança;
- confere mais credibilidade;
- diminui o estresse.

De acordo com a psicologia, as atitudes podem ser divididas em quatro categorias: a passiva, a agressiva, a passiva/agressiva e a assertiva. Em nível de interação educacional, o tipo assertivo de atitude é aquele que é mais saudável e benéfico para todas as pessoas que interagem, pois trata-se de uma atitude segura, respeitosa e que demonstra capacidade de fazer e ouvir críticas sem criticar o outro em nível pessoal. É importante observar que nem sempre uma pessoa demonstra apenas um tipo de atitude, podendo ter atitudes diferentes em situações e contextos diferentes.

CARACTERÍSTICAS DE PESSOAS ASSERTIVAS

Uma pessoa assertiva é firme, direta, transparente, autêntica, decidida, convincente, objetiva, clara, confiável. Um professor com atitudes assertivas é direto, sem sentir ou causar constrangimentos a seus alunos e pares. Tem capacidade de se afirmar de maneira clara, objetiva e transparente, sem delongas. Não fica dando voltas, mas se posiciona com firmeza. Usa palavras suaves com argumentos fortes. Vai direto ao ponto, resiste à tentativa de manipulação. Utiliza a força moral da qualidade de seus argumentos e de sua capacidade de síntese para ir direto ao ponto, porém sem rispidez. Isso facilita os relacionamentos.

Diante de seus alunos, o professor com atitudes assertivas demonstra credibilidade e é percebido como altamente significativo em função da sua autenticidade, objetividade e habilidade de argumentação. Por fim, uma pessoa assertiva demonstra maturidade e segurança, qualidades essenciais para a educação de alto desempenho. ■

terciovitor@aaetconsultoria.com.br

