



© Kablonik Micro/PhotoXpress

# X, Y e Z: dicas para gerir o conflito de gerações na sala de aula

**E**stamos vivendo hoje um mundo caracterizado pelo impasse geracional. O conflito de gerações sempre existiu ao longo da história, porém nunca teve como características diferenças tão gritantes de valores, atitudes e crenças. Estamos falando do convívio entre as gerações X, Y e Z.

Consideramos como membros da geração X aqueles nascidos entre o final da década de 1960 e o início da década de 1980. Estão hoje com idades entre 30 e 45 anos e compõem uma geração que viveu as últimas grandes transformações da sociedade, dentre as quais o fim do socialismo e o da ditadura militar no Brasil. Assistiram ao surgimento da Aids, viveram as Diretas Já, a hiperinflação



Júlio Furtado\*

CARACTERÍSTICAS DAS GERAÇÕES Y E Z	AÇÕES EDUCACIONAIS
Gostam de desafios	Usar metodologias desafiadoras
Precisam de feedbacks rápidos	Agilizar o processo de avaliação e seus resultados
Perdem o foco com facilidade (zapeadores)	Usar técnicas de concentração e foco
Quebram paradigmas com facilidade	Fazer sempre apelo à inovação nas atividades
São conectados	Usar meios virtuais nas tarefas e na comunicação
São mais impulsivos do que seletivos	Desenvolver competência de análise e decisão

e a mudança de moedas, além da ascensão da tecnologia. Em função dessa trajetória, a geração X é caracterizada pela busca da segurança, principalmente através do trabalho: busca ganhar mais e sentir-se segura. Acredita-se que de 60% a 70% dos professores brasileiros que atuam em sala de aula façam parte da geração X.

A chamada geração Y está hoje na faixa entre 16 e 29 anos. Essa geração nasceu e cresceu na democracia, junto com a internet. É voltada para si mesma e para o prazer. É a geração videogame e, por isso, procura estar no comando, poder ser quem quiser, trabalhar com metas e objetivos, buscar soluções, ser adepta da tentativa e erro, encarar o erro como par-

te do jogo (sempre se pode tentar outra vez), com feedback constante e rápido, acreditar mais nos pares do que nos mais velhos, analisar rapidamente as situações e imediatamente tirar conclusões. A grande maioria dos alunos do ensino médio são membros representativos dessa geração.

Finalmente, a geração Z encontra-se na faixa entre 5 e 15 anos e se caracteriza por alguns comportamentos da geração Y levados ao exagero, como, por exemplo, o uso da tecnologia. As características específicas dessa geração são “zapear” através do controle remoto (vem daí o “Z”) e fazer várias tarefas ao mesmo tempo. Ela já nasceu em um mundo tecnológico, por

isso é menos deslumbrada com chips e *joysticks* que a geração Y. Pensa tecnologicamente desde o berço. Esse grupo é formado por alunos do ensino fundamental.

Alguns caminhos efetivos para minimizarmos os conflitos em sala de aula são apresentados na tabela acima.

São tarefas da escola entender e dialogar com as gerações Y e Z, com o objetivo de potencializar as características positivas e minimizar os efeitos nefastos de algumas crenças e atitudes. ■

\*Educador, escritor e palestrante

[www.juliofurtado.com.br](http://www.juliofurtado.com.br)