

# As cinco forças do LÍDER



**César Souza**  
Presidente do Grupo Empreenda, consultor, palestrante e escritor. Ministrará a palestra *O papel das lideranças para o êxito das instituições de ensino superior* no VIII CBESP

**V**ivemos um verdadeiro apagão da liderança em empresas, escolas, famílias, comunidades, mundo político... Por toda parte, percebemos a escassez de líderes. Basta olhar ao redor ou ler os jornais para nos surpreendermos com exemplos de peripécias de líderes oportunistas, tanto no Brasil como em vários outros países. Nas empresas, sabemos que ainda predominam mais chefes do que líderes. Ficamos surpresos ao tomar conhecimento de verdadeiras fortunas que são gastas para formar gerentes mais eficientes, mas que não conseguem formar líderes eficazes. Muitos empreendimentos potencialmente vitoriosos sucumbem ante a constatação de que "a ideia é boa, mas infelizmente não temos quem possa liderar esse projeto".

A maioria dos profissionais queixa-se de que não consegue o tão sonhado equilíbrio entre as diversas dimensões das suas vidas – profissional, fami-

liar, pessoal, espiritual, financeira, de saúde e cidadania. E, assim, o nível de angústia crescente e o grau de despreparo dos líderes ficam ainda mais nítidos, mas tanto as oportunidades quanto as dificuldades devem ser sempre enfrentadas com soluções inovadoras, com uma nova forma de olhar e perceber a realidade.

Não se trata apenas de melhorar o que existe, e sim de reinventar o pensamento e a ação. O conceito de liderança, tal qual conhecemos hoje, está com os dias contados. Os velhos e surrados atributos do que era considerado um líder eficaz foram concebidos para uma realidade que já não existe mais. É dentro dessa nova moldura que ousar propor que, se desejamos construir empresas mais saudáveis, famílias mais felizes, relacionamentos mais duradouros e comunidades mais solidárias, precisamos mudar a nossa forma de pensar sobre a liderança e sobre a nossa forma de exercê-la.



Inspirado pela convivência com alguns líderes excepcionais e com base na minha própria prática de quase três décadas como executivo e consultor, concebo e coordeno programas de desenvolvimento de líderes, em que busco desenvolver líderes com cinco características, que costumo chamar de *as cinco forças do líder*. São elas:

- **Oferece uma causa** – O verdadeiro líder oferece às pessoas aquilo que mais desejam: uma bandeira, uma razão para suas vidas. Acredita que as pessoas estão dispostas a oferecer o melhor de si e até mesmo a fazer sacrifícios, desde que conheçam a causa, o porquê, a razão de ser do seu cotidiano. Cria um ambiente de motivação profunda ao deixar claro o significado que transcende a tarefa, o trabalho dos que o cercam. Estimula as pessoas a sentir que fazem parte de algo nobre, que extrapola a simples troca do trabalho por remuneração.

- **Forma outros líderes** – O líder não é mais aquele que tem atrás de si um grupo de pessoas que seguem fielmente o rumo traçado, mas sim aquele que tem em torno de si pessoas capazes de exercer a liderança. Ele cria mecanismos, atitudes e posturas que estimulam o desenvolvimento do líder que existe dentro de cada um com quem convive.

- **Lidera 360 graus** – O líder não influencia somente quem está do “lado de dentro” da empresa. Exerce

a liderança também fora, para cima e para os lados. Sabe que precisa exercer a liderança perante clientes, parceiros e comunidades. Cuida de perto dos canais de distribuição de seus produtos e serviços. Significa também influenciar seus próprios líderes ou os acionistas.

- **Surpreende pelos resultados** – O verdadeiro líder é aquele que faz mais do que o combinado, surpreendendo pelos resultados incomuns que obtém de pessoas comuns. Em vez de simplesmente dar ordens e cobrar rendimento, incentiva cada um a fazer o seu melhor, porque dá o melhor de si. Não espera acontecer. Cria as oportunidades. Garante o presente enquanto constrói o futuro.

- **Inspira pelos valores** – Inspirar pelos valores é a “cola” que une as outras forças do líder. Constrói um mapa de atitudes em torno de valores que são explicitados, disseminados e praticados. Cria um clima de ética, integridade, confiança, respeito, transparência, aprendizado contínuo, inovação, paixão, humildade. Educa pelo exemplo. Fala aos olhos, não apenas aos ouvidos. E o mais importante: lidera a si mesmo, antes de pretender liderar os outros.

E você? Quais desses pontos você já pratica? Quais os que você precisa praticar mais? ■

[www.grupoempreenda.com.br](http://www.grupoempreenda.com.br)