

A IMPORTÂNCIA DOS INDICADORES NO ESTUDO DA EVASÃO E NA MIGRAÇÃO DOS ALUNOS



Paulo Freire
 Graduado em Ciências da Computação e pós-graduado em Business Intelligence. Analista de Dados e Mercado na Hoper Educação. Atualmente trabalha com análise mercadológica de dados no setor educacional e pesquisa o processo de evasão, migração e retenção de alunos

Um indicador é um recurso utilizado para se medir um determinado evento periódico. Essa medição permite a aquisição do conhecimento mais detalhado e preciso a respeito do fenômeno estudado.

No caso da Educação Superior, muitos são os indicadores que podem ser utilizados para se ampliar a visão do processo de gestão. Há indicadores estratégicos (ex.: para verificar se as metas da instituição estão sendo alcançadas), de qualidade (ex.: para verificar o nível de satisfação dos serviços prestados), de produtividade (ex.: tempo gasto com a execução de atividades), de capacidade (ex.: tempo de resposta às demandas dos alunos), de competitividade (ex.: percentual de participação no mercado), financeiro (ex.: liquidez do fluxo de caixa), entre outros.

São apresentados a seguir indicadores específicos para estudo do processo de evasão e migração de alunos na Educação Superior.

INFORMAÇÕES QUE VALEM OURO



DADOS BRUTOS DE ALUNOS DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

INDICADORES HOPER DE EVASÃO

- IHE - superior
- IHE - ies
- IHE - curso
- IHE - conclusão
- IHE - remanescentes

INDICADORES HOPER DE MIGRAÇÃO

- IHM - modalidade
- IHM - ies
- IHM - curso

Tomada de decisões mais precisas

Melhoria da organização da infraestrutura

Identificação de oportunidades

Identificação do real ticket médio

Identificação dos reais concorrentes

Percepção da aceitação e canibalização entre as modalidades

Análise financeira dos impactos da evasão

Ações preventivas

Maior precisão no processo de venda

Percepção do movimento dos alunos entre as IES

Identificação de gargalos que levem o aluno a evadir

Demandas que os alunos têm apresentado

INDICADORES HOPER DE EVASÃO DE ALUNOS (IHE)

Indicador	O que o indicador representa?	Como utilizar essa informação?
IHE-superior	Taxa de evasão na Educação Superior através do percentual de alunos que deixaram os estudos e não retomaram no período analisado.	Permite, por exemplo, ajudar a decidir onde abrir uma IES de acordo com as taxas de evasão da região analisada. As cidades com as menores taxas poderiam ser priorizadas. Pode, por outro lado, ajudar a identificar oportunidades: às vezes os alunos de uma região não retomam os estudos por motivos que podem ser trabalhados e revertidos.
IHE-ies	Taxa de evasão de uma IES através do percentual de alunos que deixaram uma IES para estudar em outra, no período analisado.	Permite analisar as taxas das IES que atuam na mesma região e fazer a comparação com a própria IES, verificando as que mais perderam alunos no período analisado. Permite ainda a tomada de ações preventivas para estar entre as que menos perdem alunos.
IHE-curso	Taxa de evasão de um curso através do percentual de alunos que deixaram um curso para estudar em outro, da mesma IES ou não, no período analisado.	Permite observar quais cursos mais perderam alunos e inclusive comparar as taxas dos mesmos cursos em outras IES. O conhecimento a respeito da taxa de evasão de um curso e a comparação com uma taxa de referência menor pode dar uma boa ideia do impacto financeiro da evasão e também da retenção, caso esta última seja aplicada. Esse indicador ajuda ainda a aprimorar o processo de venda, sendo mais assertivo no alcance do público correto.
IHE-conclusão	Taxa de conclusão através do percentual de alunos que se formam no período esperado.	Baixas taxas de conclusão podem indicar alta evasão ou algum gargalo na formação dos alunos, fato que pode ser investigado.
IHE-remanescentes	Taxa de alunos remanescentes através do percentual de alunos que continuam matriculados após o período esperado para conclusão.	Altas taxas de alunos remanescentes podem indicar algum gargalo na formação deles, o que pode gerar alta evasão nas próximas turmas. Pode também ajudar na organização das necessidades de infraestrutura (pode, por exemplo, haver alta procura por laboratórios com um excedente de alunos). Elevada taxa de remanescentes pode ainda reduzir consideravelmente o ticket médio, visto que são estudantes que contratam menos disciplinas.

Conhecer tais indicadores pode ser de grande ajuda na compreensão do comportamento do mercado e no processo de tomada de decisões, especialmente em épocas de crise econômico-financeira, em que a capacidade de retenção de alunos se destaca no cenário competitivo.

Importante mencionar que a comparação com os indicadores de outras instituições de Ensino Superior, seja visão Brasil, seja visão de uma região específica de abrangência, é fundamental para se ter um valor de referência no estudo. Por exemplo, saber que a taxa de evasão do curso de direito em sua IES gira em torno de 55%, mas não saber qual é a taxa de evasão das demais IES na sua região, ou qual a taxa de evasão Brasil desse curso, pouco ajuda na obtenção da percepção de como sua IES está dentro do mercado. Outro exemplo é saber que a taxa de alunos que não renovam a matrícula no semestre gira em torno de 15% sem saber qual a taxa de referência em outras IES. Ou, ainda, saber que 60% dos alunos evadidos desistiram no primeiro ano, sem ter conhecimento do parâmetro do mercado. Pelas nossas

INDICADORES HOPER DE MIGRAÇÃO DE ALUNOS (IHM)

Indicador	O que o indicador representa?	Como utilizar essa informação?
IHM-modalidade	Taxa de migração entre modalidades através do percentual de alunos que deixam os estudos presenciais para estudar a distância ou vice-versa, no período analisado. Podem ser analisados os números de uma região, de IES e de cursos.	Permite verificar a aceitação e o crescimento/decrescimento de uma modalidade, em uma região, entre as IES ou entre os cursos analisados. Também permite analisar a possível canibalização entre as modalidades.
IHM-ies	Taxa de migração entre IES através do percentual de alunos que cada instituição perdeu ou ganhou de outras IES, no período analisado.	Permite verificar o saldo de alunos entre as IES de uma região, identificando de quais IES os alunos estão sendo captados e para quais IES os alunos estão migrando, e então atuar de maneira mais consciente no processo de retenção. Além disso, a IES passa a ter uma melhor noção de quem são seus verdadeiros concorrentes. Pode também ajudar a captar alunos de outras IES e realizar com mais eficiência esse processo de recepção de alunos via transferência.
IHM-curso	Taxa de migração de cursos através do percentual de alunos que cada curso perdeu ou ganhou de outros cursos, da mesma IES ou não, no período analisado. O curso buscado pelo aluno pode ser de outra área, modalidade, rede e grau acadêmico.	Permite identificar para quais cursos, de quais IES, estão indo os alunos desistentes. Essa informação pode ajudar a identificar as demandas apresentadas pelos alunos, sejam relacionadas a qualidade do curso migrado, grade curricular, preço, infraestrutura, entre outros.

análises, sabemos que o indicador de evasão do curso de direito privado gira em torno de 46% (Brasil). Em relação à taxa de não renovação de matrícula, observamos que esse indicador gira em torno de 8% a 10% por semestre. Ainda, notamos que aproximadamente 70% da evasão ocorre no primeiro ano de pesquisa.

Em todo estudo de evasão e migração de alunos, é definido um período para delimitação das análises. Além desse período, outros filtros podem ser acrescentados, tais como a modalidade de ensino (presencial e EaD), a categoria administrativa da IES (pública ou privada), o grau acadêmico do curso (bacharelado, licenciatura ou tecnólogo), ou mesmo a região

de abrangência do mercado estudado. Neste artigo, são apresentados os indicadores utilizados nas análises Hoper para melhor gestão do processo de evasão e migração de alunos em uma instituição de Educação Superior.

Conforme descrito, a utilização dos indicadores de evasão e de migração de alunos pode trazer várias informações relevantes para ajudar a otimizar a gestão de uma IES, especialmente em um momento em que investir na retenção de alunos pode ser decisivo para a manutenção das atividades da instituição. Como você tem trabalhado os seus indicadores de evasão e migração de alunos? ■

www.hoper.com.br