

Passos fundamentais para o sucesso profissional



©Peshkova/istockphoto



Carlos Pessoa
Professor e especialista em Negociação e Gestão Estratégica

Na última edição da *Linha Direta*, falamos a respeito da importância da boa aparência para o êxito em uma negociação e também no espaço de trabalho de forma geral. Nesta edição, falaremos sobre outros fatores de igual importância para o sucesso no ambiente corporativo.

A vida pode ser comparada a um palco onde as pessoas desempenham seus papéis segundo seus propósitos. Portanto, aquele que objetiva ter êxito deve se apresentar como se já estivesse bem-sucedido; o que deseja ter saúde deve desfranzir o sobrecenho e se comportar como se já estivesse saudável.

Se representarmos, na vida real, uma pessoa dotada de qualidades que desejamos ter, acabaremos sendo realmente essa pessoa ideal. E como a roupa é um dos elementos que ajudam a pessoa a sentir-se o personagem que representa, quem deseja prosperar deve se apresentar no palco da vida real vestido de modo adequado a uma pessoa próspera.

Igual atenção deve ser dada à sua mesa de trabalho, pois ela revela como você é, se é organizado ou não, se é displicente ou focado, se é prático e objetivo ou mais contemporizador, se decide rapidamente ou se é procrastinador. Até sua letra, e principalmente ela, evidencia como é você. Não estou me referindo ao seu estilo de linguagem manuscrita, mas tão somente à forma de sua letra. Por isso, seja elegante no vestir, no agir e na conduta.

EDUCAÇÃO

A educação representa, em primeiro lugar, o tratamento que dispensamos aos outros. Qualquer pessoa, por mais simples que seja, merece nossa consideração, respeito, dedicação, atenção e cortesia. Incondicionalmente.

Tal atitude provoca um “espelhamento” no comportamento do outro, que reage analogamente, tratando-nos também com consideração, respeito e cortesia. Esse comportamento recíproco ajuda a reforçar nossa reputação como pessoas educadas e gentis e constrói um clima muito favorável à negociação.

Em segundo lugar, ela representa também nossa imagem com relação à nossa cultura, educação, nível de escolaridade, conhecimento e, em particular, à nossa forma de expressão.

Como nos comunicamos intensivamente através de mensagens escritas (internet) e verbais (por telefone), as outras pessoas nos conhecem apenas através da nossa comunicação escrita e falada. Não nos conhecem pessoalmente e reparam erros grosseiros de linguagem que podemos cometer, como vocabulário inadequado e mau emprego do plural e das regras de concordância, por exemplo. Por isso, é muito importante termos domínio de nossa linguagem. ■

www.carlospessoa.com.br